

Adresa obchodu, adresa pro zaslání zboží:
worksafety.cz, PAVOUCI s.r.o., Královská cesta 147, 28002 Kolín

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(nebude uznán v případě nekompletního vyplnění)

Firma / jméno kupujícího:

IČ / DIČ:

Kontaktní osoba:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

Číslo účtu pro případné vrácení platby:

Reklamované zboží (správný název dle faktury/zakázky):

Datum nákupu (den vystavení faktury – naleznete na faktuře):

Číslo faktury (vpravo nahoře):

Důvod vrácení, popis závady, poznámka apod.:

- Požaduji vrácení financí Požaduji výměnu velikosti Požaduji výměnu za jiné zboží
 Požaduji opravu zboží

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v **původním obalu** nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis kupujícího:

You climb we care